

### Ⅲ 職人に関するご質問

1. 当社職人のあいさつ、身だしなみ、言葉遣い、態度、印象  
はいかがでしたか？

(a) 大変満足 b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

どの職人に満足されましたか？

皆さん

どの職人に不満を感じましたか？

なし

### Ⅳ その他のご質問

1. 次に塗り替え工事をする際も、ペイント工房に依頼したいと  
思いましたか？

(a) ぜひ依頼したいと思った b. できれば依頼したいと思った  
c. わからない d. あまり依頼したいと思わなかった  
e. 次回は依頼しない

なぜ、そう思われましたか？

不社長、職人さん共に とても親切で仕  
事も丁寧で 糸田部に亘るまで満足めい  
く仕上がりでした。

2. お知り合いにペイント工房を薦めたいと思いましたか？

(a) ぜひ薦めたいと思った b. できれば薦めたいと思った  
c. わからない d. あまり薦めたいと思わなかった

なぜ、そう思われましたか？

一年の内で一番寒い時期にお願いし  
ましたが、朝早くの寒い時間帯から  
懸命に作業している姿勢を見て

4. 今回の塗り替え工事を通じて、ご意見やご要望、ご感想、  
ペイント工房や担当者へのメッセージ等がありましたら、どん  
なことでも結構ですのでぜひお願いします。

外壁塗装と同じ塗料をタタアップ  
用に少量分けてもらえますか。  
作業工程の内容などメールで連  
絡してもらえればありがたいた  
です。もし施工写真とかありましたら  
貴重な記録として残したいです。

5. 最後に、これから塗り替え工事を考えている人へのアドバイ  
スやメッセージを、ぜひお願いします。

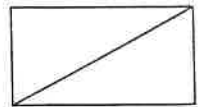
見積りしていただいた義永社長さん  
がとても誠実な方で、丁寧な  
説明を聞いて信頼出来ること  
を確信しました。

最新の塗料に関する知識のある  
環境を熟知した地元の業者を選び  
ました。

★ご記入いただいた内容を、当社のホームページやチラシ等  
に、匿名にて掲載させていただいてもよろしいですか？

(a) はい b. いいえ

貴重なご意見・ご感想を賜り、誠にありがとうございました。



|        |         |       |  |
|--------|---------|-------|--|
| フリガナ   |         | TEL   |  |
| お名前    | 様       |       |  |
| ご住所    |         |       |  |
| Eメール   | 当社担当者   | 義永社長様 |  |
| 今回工事内容 | 外壁 と 屋根 |       |  |

又は、 ikada@hcc1.bai.ne.jp 株式会社 ペイント工房  
17

### Ⅲ 職人に関するご質問

#### 1. 当社職人のあいさつ、身だしなみ、言葉遣い、態度、印象はいかがでしたか？

a. 大変満足 (b) 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

どの職人に満足されましたか？

どの職人に不満を感じましたか？

### Ⅳ その他のご質問

#### 1. 次に塗り替え工事をする際も、ペイント工房に依頼したいと思いましたが？

(a) ぜひ依頼したいと思った b. できれば依頼したいと思った  
c. わからない d. あまり依頼したいと思わなかった  
e. 次回は依頼しない

なぜ、そう思われましたか？

途中のトラブルの解決も丁寧にして頂き、サービスも丁寧で、もちろん外観もとても丁寧な仕上がりのび。

#### 2. お知り合いにペイント工房を薦めたいと思いましたが？

(a) ぜひ薦めたいと思った b. できれば薦めたいと思った  
c. わからない d. あまり薦めたいと思わなかった

なぜ、そう思われましたか？

親切で丁寧で月曜も休むかと思っていたので。

#### 4. 今回の塗り替え工事を通じて、ご意見やご要望、ご感想、ペイント工房や担当者へのメッセージ等がありましたら、どんなことでも結構ですのでぜひお願いします。

何のお構いもせずでしたか、長い期間  
本当にありがとうございました。  
感謝しております。

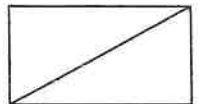
#### 5. 最後に、これから塗り替え工事を考えている人へのアドバイスやメッセージを、ぜひお願いします。

トラブルへの対応も一歩一歩相談にのって  
頂き、丁寧な仕事をしてくれる信頼  
できるペイント工房さんをお勧め  
致します。

#### ★ご記入いただいた内容を、当社のホームページやチラシ等に、匿名にて掲載させていただいてもよろしいですか？

(a) はい b. いいえ

貴重なご意見・ご感想を賜り、誠にありがとうございました。



|        |                      |       |   |
|--------|----------------------|-------|---|
| フリガナ   |                      | TEL   | ( |
| お名前    | 様                    |       |   |
| ご住所    | 〒                    |       |   |
| Eメール   |                      | 当社担当者 |   |
| 今回工事内容 | 外壁、屋根、サービスでカーポート塗装など |       |   |